

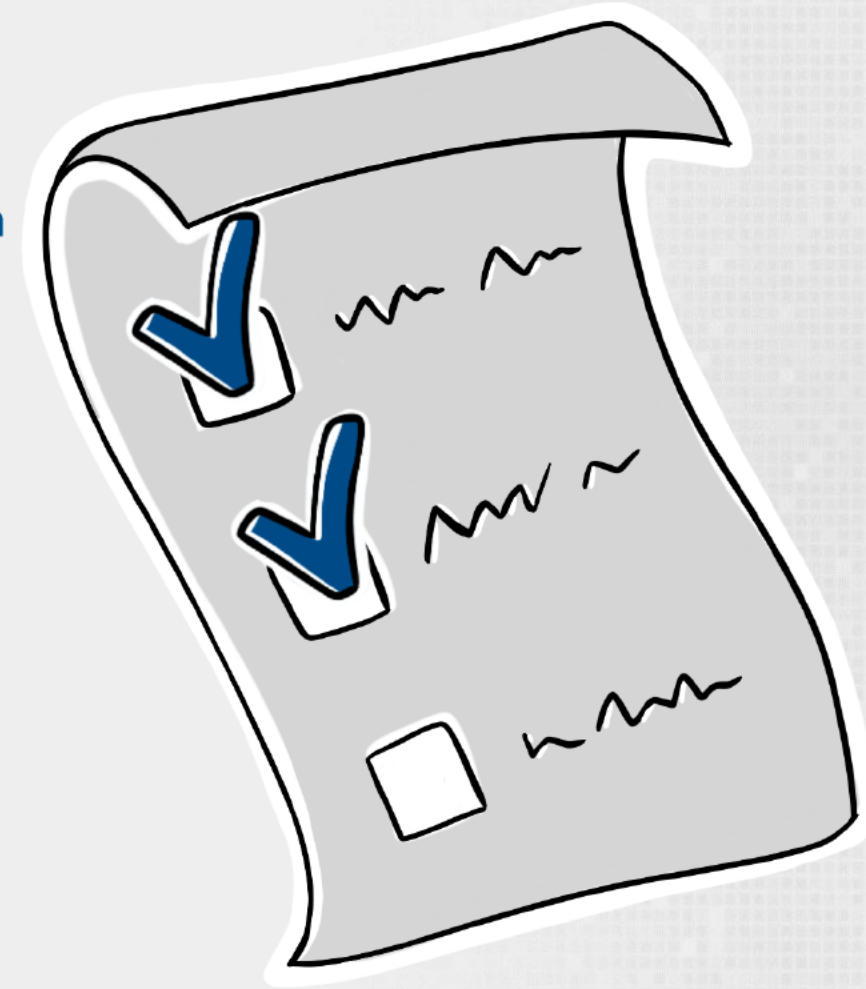
# Prozessplattform Sachsen - Neue Funktionen, Anwendungsszenarien und ein Ausblick auf die kommende Entwicklung

5. Prozessmanagementtag Sachsen 21.05.2025

Yves Koscholleck, Martin Instinsky

Seit dem letzten Prozessmanagementtag sind eine Vielzahl neuer Funktionen dazugekommen

- Tabellarische Lese-Ansichten für Prozesssteckbriefe, -modelle und Prozesskontexte
- Import-Schnittstelle zu XIMA FORMCYCLE in der PICTURE-Prozessplattform (kostenpflichtiges Zusatzmodul)
- Excel-Export/Import für die Ordnerstruktur des Prozessregisters
- Nachschlage-Dialoge von Prozesskontext-Elementen verlinken zum Objekt und mit Hierarchie
- Suchfunktionen in Portalfreigaben
- diverse kleine Verbesserungen in der Nutzerverwaltung
- Auswahl mehrerer Einträge in Tabellen mit gedrückter UMSCHALTEN-Taste
- U.v.m.

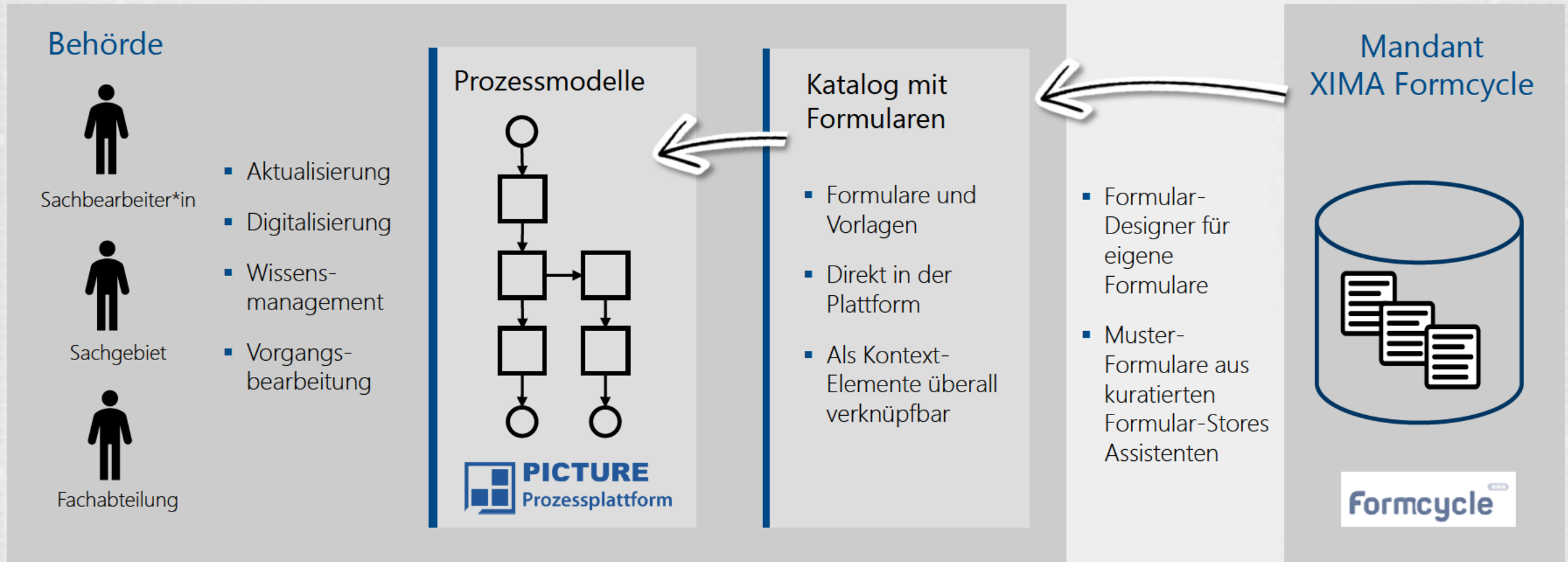




	Fixierte Spalten		Stammdaten		
Nr.	Bezeichnung	↓ 2	⦿ Häufigkeit	⦿ Fallzahlentwicklung	🏠 Verantwortliche Organisationseinheit
1	Anzeige gestalten und veröffentlichen	🔗	Keine Angabe	Keine Angabe	🏠 13 - Presse- und Öffentlichkeitsar...
2	Auszubildende einstellen	🔗	Keine Angabe	Keine Angabe	🏠 11.1 - Personal
3	Geburt beurkunden	🔗	2.501-5.000	Keine Angabe	🏠 74 - Einwohner- und Meldewesen
4	✓ Meldebestätigung ausstellen	🔗	5.001-10.000	Keine Angabe	🏠 74 - Einwohner- und Meldewesen
5	Mitarbeitende wiederingliedern	🔗	Keine Angabe	Keine Angabe	🏠 11.1 - Personal
6	Pass-Verlustmeldungen bearbeiten	🔗	Keine Angabe	Keine Angabe	🏠 74 - Einwohner- und Meldewesen
7	Reisepass ausstellen	🔗	Keine Angabe	Keine Angabe	🏠 74 - Einwohner- und Meldewesen
8	Reisepass einziehen	🔗	Keine Angabe	Keine Angabe	🏠 74 - Einwohner- und Meldewesen
9	Sitzungsraumverwaltung abwickeln	🔗	101-250	Keine Angabe	🏠 10.4 - Sitzungsdienst

# PICTURE-Prozessplattform und digitales Antragsmanagement

Integrierte Optimierung von Prozessen durch interaktive Formulare und digitale Antragsassistenten





2025



**2025.1**

PzM-Cockpit mit barrierefreiem Lesezugriff  
auf alle (Primär-)Inhalte

- Individuell anpassbare Startseiten zur bedarfsgerechten Informationsbereitstellung für verschiedene Nutzendenkreise
- Barrierefreie Textdarstellung von Steckbriefen, Prozessmodellen und Prozesslandkarten
- Barrierefreie Navigation zu allen Inhalten (Login, Startseite & Suchfunktion)

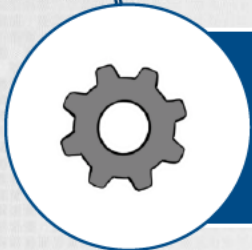
Januar 2025

Mit Version 2025.1 kommt das neue **Prozesscockpit**,  
die personalisierbare Schaltstelle für Ihre Arbeit mit der PICTURE-Prozessplattform.



### ÜBERSICHTLICH

alle zentralen Informationen aus dem und über das Prozessregister auf einen Blick



### ANPASSBAR

individuell konfigurierbar pro Benutzerkonto

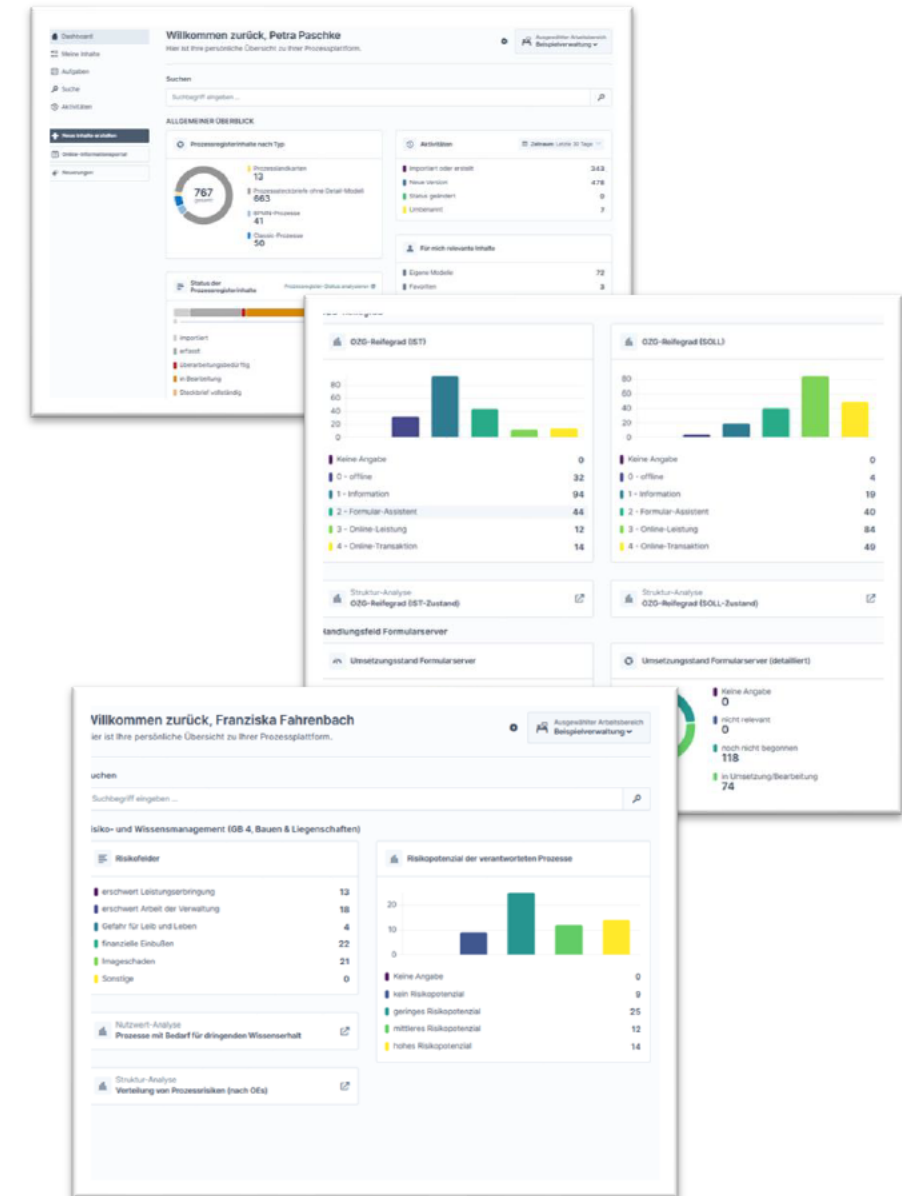


### BARRIEREFREI

konform zu BITV 2.0 (2019), EU-Norm „EN 301 549“ & WCAG 2.2

# Herzstück des neuen Cockpits ist das benutzerdefinierte Dashboard.

- **Zentrale Übersicht:** Dashboards liefern alle für die Arbeit mit der PPP relevanten Informationen auf einen Blick.
- **Individuelle Gestaltung:** Nutzende können Dashboards flexibel aus 15 verschiedenen „Informationskacheln“ zusammenstellen.
- **Optimale Startbasis:** Die Dashboards werden in einem „sinnvollen Auslieferungszustand“ bereitgestellt.
- **Anpassungsmöglichkeiten:**
  - durch Fachadministratoren für einzelne Nutzende, bestimmte Personenkreise oder alle Nutzenden
  - direkte Personalisierung durch die Nutzenden selbst



## Verschiedene Informationsbedarfe? – Verschiedene Dashboards!

Petra Paschke

Mitarbeiterin Zentrale Organisation



Carl Cohrs

Chief Digital Officer (CDO)



Franziska Fahrenbach

Leitung „Bauen und Liegenschaften“



Quelle: DALL-E

## Verschiedene Informationsbedarfe? – Verschiedene Dashboards!

Petra Paschke

Mitarbeiterin Zentrale Organisation



Carl Cohrs

Chief Digital Officer (CDO)



Franziska Fahrenbach

Leitung „Bauen und Liegenschaften“



Quelle: DALL-E



- Dashboard
- Meine Inhalte
- Aufgaben
- Suche
- Aktivitäten
- Neue Inhalte erstellen
- Online-Informationsportal
- Neuerungen

Willkommen zurück, Petra Paschke

Hier ist Ihre persönliche Übersicht zu Ihrer Prozessplattform.

Ausgewählter Arbeitsbereich  
Beispielverwaltung

Suchen

Suchbegriff eingeben ...

ALLGEMEINER ÜBERBLICK

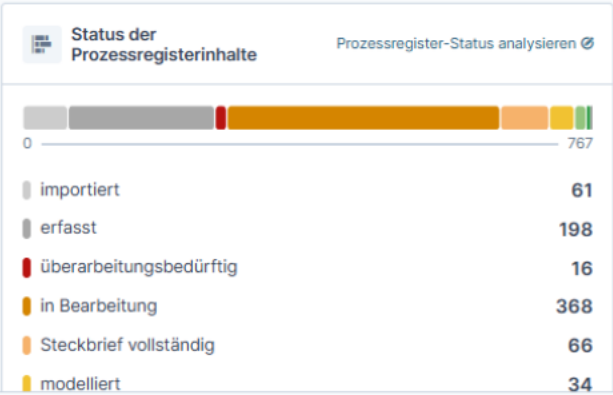


Aktivitäten Zeitraum: Letzte 30 Tage

Importiert oder erstellt	343
Neue Version	478
Status geändert	0
Umbenannt	7

Für mich relevante Inhalte

Eigene Modelle	72
Favoriten	3



## Verschiedene Informationsbedarfe? – Verschiedene Dashboards!

Petra Paschke

Mitarbeiterin Zentrale Organisation



Carl Cohrs

Chief Digital Officer (CDO)



Franziska Fahrenbach

Leitung „Bauen und Liegenschaften“



Quelle: DALL-E

Dashboard

Meine Inhalte

Aufgaben

Suche

Aktivitäten

+ Neue Inhalte erstellen

? Online-Informationsportal

🔔 Neuerungen

## OZG-Reifegrad

### OZG-Reifegrad (IST)



Keine Angabe	0
0 - offline	32
1 - Information	94
2 - Formular-Assistent	44
3 - Online-Leistung	12
4 - Online-Transaktion	14

### OZG-Reifegrad (SOLL)



Keine Angabe	0
0 - offline	4
1 - Information	19
2 - Formular-Assistent	40
3 - Online-Leistung	84
4 - Online-Transaktion	49

### Struktur-Analyse OZG-Reifegrad (IST-Zustand)



### Struktur-Analyse OZG-Reifegrad (SOLL-Zustand)



## Handlungsfeld Formularserver

### Umsetzungsstand Formularserver



### Struktur-Analyse Umsetzungsstand Formularserver (OZG-relevante Prozesse)



### Umsetzungsstand Formularserver (detailliert)



Carl Cohrs  
Chief Digital Officer (CDO)

## Verschiedene Informationsbedarfe? – Verschiedene Dashboards!

Petra Paschke

Mitarbeiterin Zentrale Organisation



Carl Cohrs

Chief Digital Officer (CDO)



Franziska Fahrenbach

Leitung „Bauen und Liegenschaften“



Quelle: DALL-E

- Dashboard
- Meine Inhalte
- Aufgaben
- Suche
- Aktivitäten
- Neue Inhalte erstellen
- Online-Informationsportal
- Neuerungen

Willkommen zurück, Franziska Fahrenbach

Hier ist Ihre persönliche Übersicht zu Ihrer Prozessplattform.

Ausgewählter Arbeitsbereich  
Beispielverwaltung

Suchen

Suchbegriff eingeben ...

Risiko- und Wissensmanagement (GB 4, Bauen & Liegenschaften)

Risikofelder

erschwert Leistungserbringung	13
erschwert Arbeit der Verwaltung	18
Gefahr für Leib und Leben	4
finanzielle Einbußen	22
Imageschaden	21
Sonstige	0

Nutzwert-Analyse

Prozesse mit Bedarf für dringenden Wissenserhalt

Struktur-Analyse

Verteilung von Prozessrisiken (nach OEs)


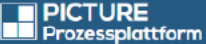


Franziska Fahrenbach  
Leitung „Bauen und Liegenschaften“

# Weitere Verbesserungen im Cockpit: mehr Überblick im gemeinsamen Arbeiten

## Mehr Überblick beim gemeinsamen Arbeiten

- Status der eigenen Aufgaben & Kommentare
- Modellierungsaktivitäten anderer Personen



Cockpit






Prozessregister

Prozesskontexte

Aufgaben

Verwaltung

 Dashboard
  Meine Inhalte
  Aufgaben
  Suche
  Aktivitäten


+ Neue Inhalte erstellen

? Online-Informationsportal

🔊 Neuerungen


### Letzte Aktivitäten (Letzte 30 Tage · umbenannt)


Dienstag, 26. November 2024



**Johannes Schwall**

- Mitteilung über bestehende in- und ausländische Kinderehen an die Bezirksregierung erstellen umbenannt (vorher: Mitteilung über bestehende in- und ausländische Kinderehen an die Bezirksregierung erstellen)
- Personenstandsregister durch Folgebeurkundungen fortführen umbenannt (vorher: Personenstandsregister durch Folgebeurkundungen fortführen)

Montag, 25. November 2024


**Johannes Schwall**

- Auszug aus der Liegenschaftskarte erstellen (IST) umbenannt (vorher: Auszug aus der Liegenschaftskarte erstellen)
- Auszug aus der Liegenschaftskarte erstellen (SOLL; mit Formularserver) umbenannt (vorher: Auszug aus der Liegenschaftskarte erstellen (Soll-Prozess mit Formularserver))
- [Hundeführerdaten eintragen/ändern](#)  umbenannt (vorher: Hundeführerdaten eintragen/ändern))
- Hundeführerdaten eintragen/ändern umbenannt (vorher: Hundeführerdaten eintragen/ändern))


**Gelöschter Nutzer**

- Denkmalschutz umbenannt (vorher: Denkmalschutz [Musterlösung])

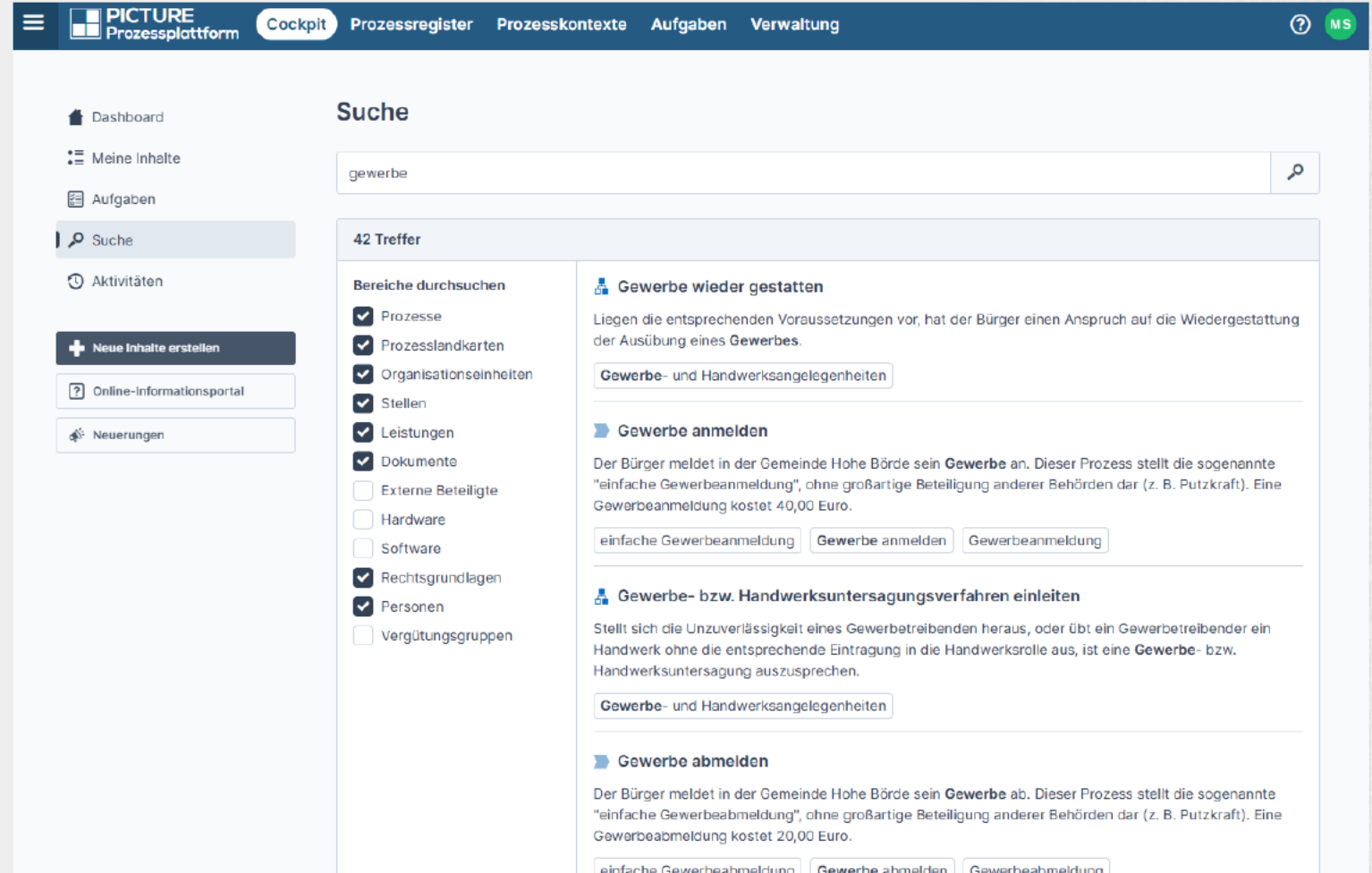
Keine weiteren Aktivitäten vorhanden

Aktivitäten		Zeitraum: Letzte 30 Tage
Importiert oder erstellt	344	
Neue Version	498	
Status geändert	1	
Umbenannt	7	
Gelöscht	1	

# Weitere Verbesserungen im Cockpit: globale Suchfunktion

## Globale Suchfunktion

- Volltextsuche in Bezeichnung, Beschreibung und Schlagworten
- Durchsuchen aller Informationsobjekte (Prozesse, Prozesslandkarten, Prozesskontexte)



The screenshot shows the PICTURE Cockpit interface with a search bar at the top containing the text "gewerbe". Below the search bar, there are 42 search results. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Meine Inhalte, Aufgaben, Suche (highlighted), Aktivitäten, and buttons for "Neue Inhalte erstellen", "Online-Informationsportal", and "Neuerungen".

**Suche**

gewerbe

42 Treffer

**Bereiche durchsuchen**

- ☒ Prozesse
- ☒ Prozesslandkarten
- ☒ Organisationseinheiten
- ☒ Stellen
- ☒ Leistungen
- ☒ Dokumente
- ☐ Externe Beteiligte
- ☐ Hardware
- ☐ Software
- ☒ Rechtsgrundlagen
- ☒ Personen
- ☐ Vergütungsgruppen

**Gewerbe wieder gestatten**

Liegen die entsprechenden Voraussetzungen vor, hat der Bürger einen Anspruch auf die Wiedergestattung der Ausübung eines **Gewerbes**.

**Gewerbe- und Handwerksangelegenheiten**

**Gewerbe anmelden**

Der Bürger meldet in der Gemeinde Hohe Börde sein **Gewerbe** an. Dieser Prozess stellt die sogenannte "einfache Gewerbeanmeldung", ohne großartige Beteiligung anderer Behörden dar (z. B. Putzkraft). Eine Gewerbeanmeldung kostet 40,00 Euro.

**einfache Gewerbeanmeldung** **Gewerbe anmelden** Gewerbeanmeldung

**Gewerbe- bzw. Handwerksuntersagungsverfahren einleiten**

Stellt sich die Unzuverlässigkeit eines Gewerbetreibenden heraus, oder übt ein Gewerbetreibender ein Handwerk ohne die entsprechende Eintragung in die Handwerksrolle aus, ist eine **Gewerbe- bzw. Handwerksuntersagung** auszusprechen.

**Gewerbe- und Handwerksangelegenheiten**

**Gewerbe abmelden**

Der Bürger meldet in der Gemeinde Hohe Börde sein **Gewerbe** ab. Dieser Prozess stellt die sogenannte "einfache Gewerbeabmeldung", ohne großartige Beteiligung anderer Behörden dar (z. B. Putzkraft). Eine Gewerbeabmeldung kostet 20,00 Euro.

**einfache Gewerbeabmeldung** **Gewerbe abmelden** Gewerbeabmeldung

# Das Cockpit der Prozessplattform v2025.1 ermöglicht barrierefreien Lesezugriff auf die komplette Prozessdokumentation.

## Die Prozessplattform stellt die notwendigen technischen Möglichkeiten bereit ...

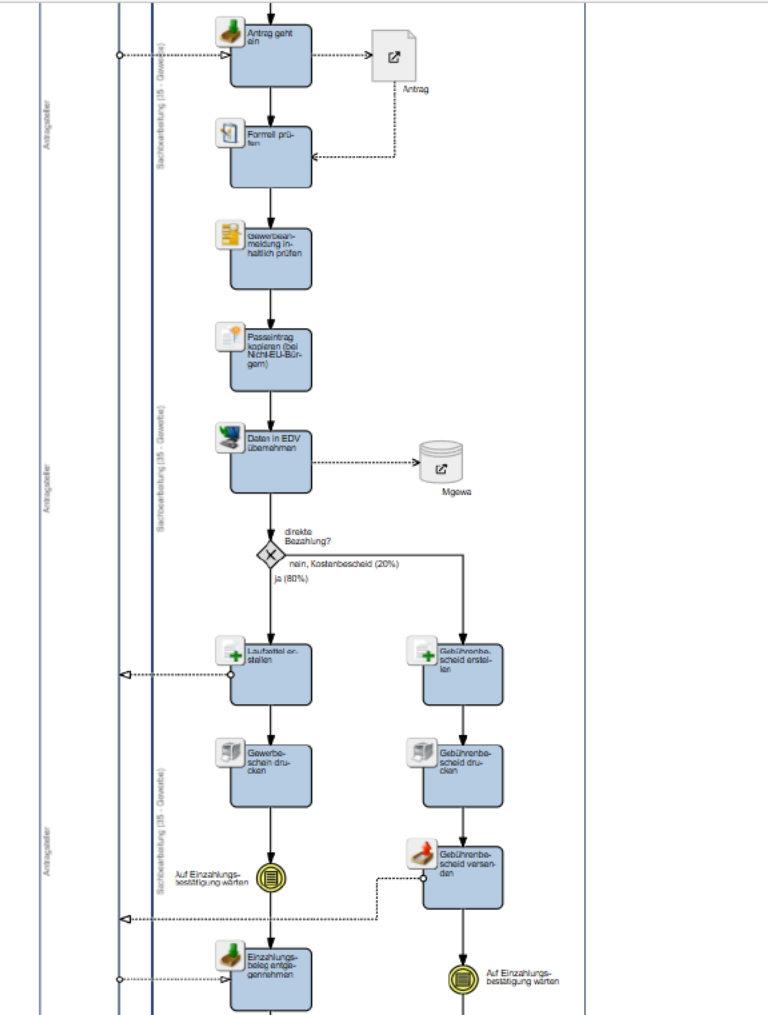
- Die Benutzeroberfläche des Moduls „Cockpit“ (Dashboard, Suchfunktion etc.) ist barrierefrei nach dem Stand der Technik umgesetzt.
- Optional lässt sich (pro Benutzerkonto) ein „barrierefreier Betriebsmodus“ aktivieren, der bei Bedarf zusätzliche Assistenzfunktionen freischaltet:
  - Darstellung von Prozessmodellen & Prozesslandkarten in einer tabellarischen, textuellen Form (per Screenreader vorlesbar & vollständig per Tastatur bedienbar; automatisch aus dem Modell generierten)
  - besonders kontrastreiche Darstellung

## ... und erfüllt die Anforderungen an deren Dokumentation

- Die Erfüllung der einschlägig relevanten Normen ist im Entwicklungsprozess verankert und wird von der PICTURE GmbH bei Neu- und Weiterentwicklungen künftig kontinuierlich geprüft:
  - Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung 2019 (BITV 2.0)
  - EU-Norm “EN 301 549”
  - Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2
- Ein ausführlicher Testbericht (Selbsttestierung) wird auf Anfrage erhältlich sein.







Die automatisch generierte Tabellenansicht ermöglicht die Bereitstellung barrierefreier Prozessdokumentation für blinde Personen ohne Zusatzaufwände bei der Modellierung.

**PICTURE Prozessplattform** Gewerbe anmelden




**PICTURE Prozessplattform** Gewerbe anmelden

Prozessmodell-Elemente 30

Fixierte Spalten		Meta-Daten	Attribute	
Nr.	Typ	Bezeichnung & Beschreibung	Durchführende	Eingehende Daten
3		<b>Antrag geht ein</b> Notwendige Dokumente für die Anmeldung eines Gewerbes sind ein Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) sowie für eine GmbH ein Handelsregisterrauszug. Ausländer haben einen Ausweis, Aufenthaltserlaubnis oder einen Titel vorzulegen. Es wird zwischen natürlichen und juristischen Personen unterschieden. Meldung mit Vollmacht ist ebenso möglich; Personalausweis des Antragstellers muss dabei aber vorgelegt werden. Bei juristischen Personen muss jeder Gesellschafter den Anzeigeprozess durchlaufen. → (Z. 4) Formell prüfen	SB Gewerbe (75 - Gewerbe)	
4		<b>Formell prüfen</b> Die Vollständigkeit der Unterlagen wird geprüft. → (Z. 5) Gewerbebeanmeldung inhaltlich prüfen	SB Gewerbe (75 - Gewerbe)	Antrag auf Gewerbeanmeldung na...
5		<b>Gewerbebeanmeldung inhaltlich prüfen</b> Es wird geprüft, ob es sich generell um ein Gewerbe handelt, eine Gewinnerzielungsabsicht existiert und die Tätigkeitsausführung erlaubt ist. → (Z. 6) Passeintrag kopieren (bei Nicht-EU-Bürgern)	SB Gewerbe (75 - Gewerbe)	
6		<b>Passeintrag kopieren (bei Nicht-EU-Bürgern)</b> Bei Vorlage von aufenthaltsrechtlichen Dokumenten von Ausländern (i.d.R. Pass) werden diese kopiert und zu den Akten genommen. → (Z. 7) Daten in EDV übernehmen	SB Gewerbe (75 - Gewerbe)	
7		<b>Daten in EDV übernehmen</b> Die Daten des Antragstellers, des beabsichtigten Gewerbes, der Betriebsstätte usw. werden in das Fachverfahren Migewa übernommen. → (Z. 8) direkte Bezahlung?	SB Gewerbe (75 - Gewerbe)	
8		<b>direkte Bezahlung?</b> nein, Kostenbescheid (20%) → (Z. 15) Gebührenbescheid erstellen		

## PzM-Cockpit mit barrierefreiem Lesezugriff auf alle (Primär-)Inhalte

- Individuell anpassbare Startseiten zur bedarfsgerechten Informationsbereitstellung für verschiedene Nutzendenkreise
  - Barrierefreie Textdarstellung von Steckbriefen, Prozessmodellen und Prozesslandkarten
  - Barrierefreie Navigation zu allen Inhalten (Login, Startseite & Suchfunktion)
- 

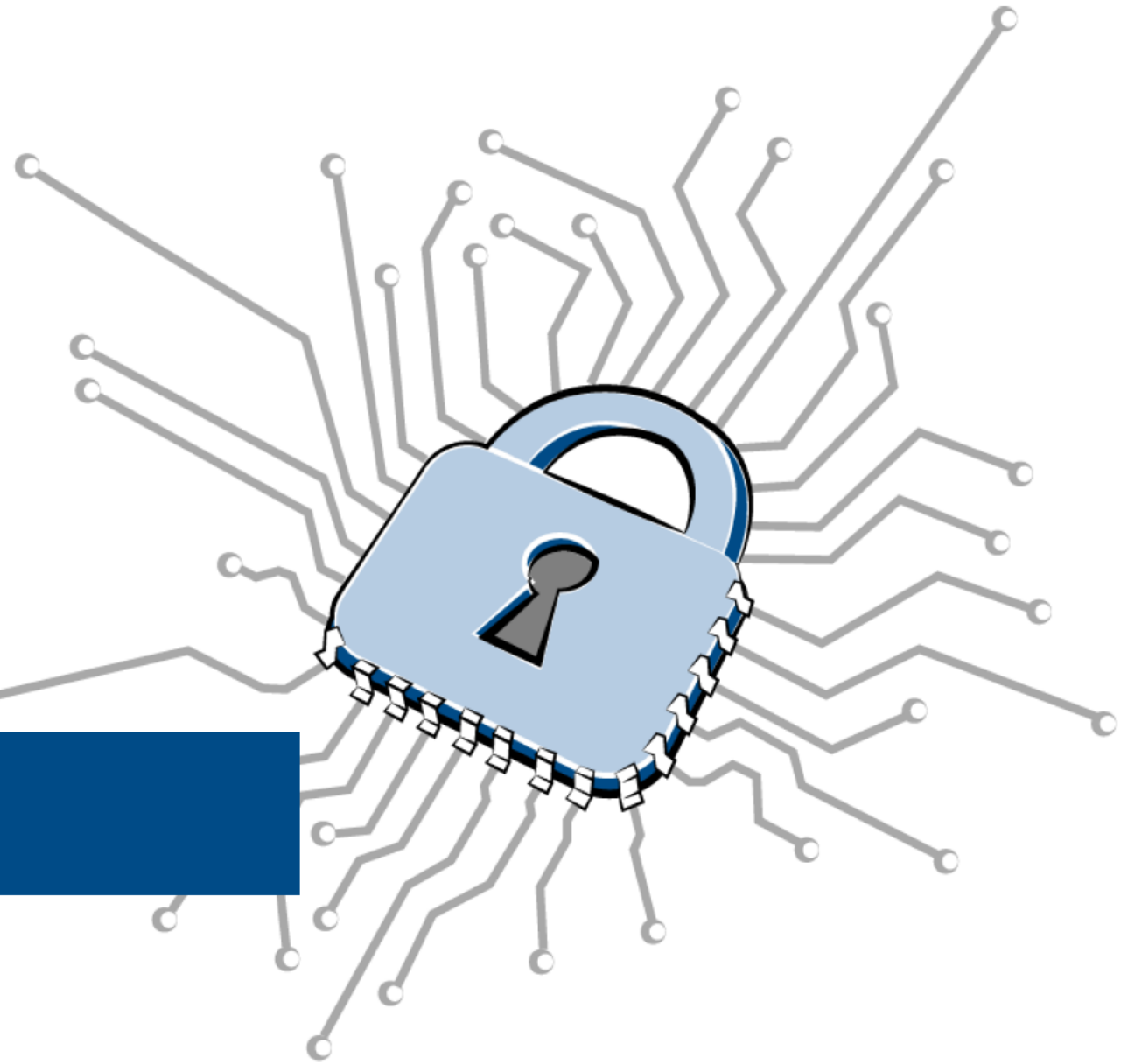
Januar 2025

## Erweiterungen IT-Sicherheit

- Native Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) per E-Mail, SMS und TOTP
- „Security by Default“: Passwortqualität, IP-Zugriffsbeschränkung
- Erweitertes des Audit-Logging
- Virenskans für Dateiuploads

Mitte 2025

# IT-Sicherheit-Erweiterungspaket für die Prozessplattform Sachsen

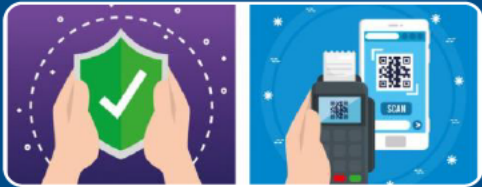


In den kommenden Monaten werden wir den Fachadministrator/-innen von Prozessplattform und Kasaia sukzessive zusätzliche Sicherheitsoptionen anbieten.



#### verbesserte Passwortrichtlinie

- Erhöhung der Mindestanforderungen an Passwörter
- Abgleich mit Listen „bekannter schlechter Passwörter“ (aus Passwort-Lecks etc.)



#### native Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

- Fachadministratoren können (optional oder verpflichtend) eine Authentifizierung über einen zusätzlichen Kanal durchsetzen
- mögliche zweite Faktoren: E-Mail, SMS, TOTP (Authenticator-App für Mobiltelefon, Hardware-Device o.ä.)



#### IP-Zugriffsbeschränkungen

- Fachadministratoren können den Zugriff auf den eigenen Mandanten optional auf bestimmte Adressbereiche beschränken
- Beispiele: nur aus dem Behördennetz (oder per VPN-Gateway aus dem Home Office)




#### (Datenschutzkonforme) Protokollierung kritischer Aktionen im Nutzerprofil

- Selbstkontrollmöglichkeiten für die Nutzenden:
- „Wann und von wo wurden erfolgreiche/fehlgeschlagene Logins mit meinem Benutzerkonto verzeichnet?“

A close-up shot of a hand pulling back a vibrant red curtain. The hand is positioned on the left side of the frame, gripping the fabric and pulling it towards the center. The curtain is made of a heavy, textured material, likely velvet, and its folds are deep and dramatic. The background behind the curtain is a dark, almost black, stage or auditorium, creating a strong contrast with the bright red fabric. The lighting is focused on the hand and the curtain, highlighting the texture and the action of pulling it back.

There is one  
more thing...

## PzM-Cockpit mit barrierefreiem Lesezugriff auf alle (Primär-)Inhalte

- Individuell anpassbare Startseiten zur bedarfsgerechten Informationsbereitstellung für verschiedene Nutzendenkreise
  - Barrierefreie Textdarstellung von Steckbriefen, Prozessmodellen und Prozesslandkarten
  - Barrierefreie Navigation zu allen Inhalten (Login, Startseite & Suchfunktion)
- 

Januar 2025

## Erweiterungen IT-Sicherheit

- Native Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) per E-Mail, SMS und TOTP
- „Security by Default“: Passwortqualität, IP-Zugriffsbeschränkung
- Erweitertes des Audit-Logging
- Virencans für Dateiuploads

Mitte 2025

## Aufbau und Pflege großer Prozessregister direkt in der Prozessplattform (ohne Excel)

- Ausbau der tabellarischen Lese-Ansichten zu Bearbeitungsansichten
- Prozesssteckbriefe direkt in den tabellarischen Ansichten bearbeiten
- Perspektivisch: Integration mit Kommentarfunktion, Vollständigkeitsprüfung etc.
- Erweiterung Führungskräftecockpit und Rechtsinformationen (kostenpflichtige Zusatzmodule)

2025

Yves Koscholleck, Sächsische Staatskanzlei  
Martin Instinsky, PICTURE GmbH